

Algemene voorwaarden Blossom People and Business BV, Kraaivenstraat 13, 2820 Rijmenam

1. **Artikel 1. Definities** 1. **Verkoper:** Blossom People and Business BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te B-2820 Rijmenam, Kraaivenstraat 13, en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0521.750.231. 2. **Koper:** elke natuurlijke en/of rechtspersoon die beroep doet op de diensten van Blossom People and Business BV. 3. **Offerte(s):** alle aanbiedingen van Blossom People and Business BV aan de Koper met wie beoogd wordt een (verkoop)overeenkomst aan te gaan. 4. **Overeenkomst(en):** elke dienstverlenings- en/of verkoopovereenkomst tussen Blossom People and Business BV en de Koper met wie een overeenkomst wordt gesloten. **Artikel 2: Toepasselijkheid:** 1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Verkoper en de Koper, alsook op alle Offertes en Overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper, voor zover hier door partijen niet schriftelijk van is afgeweken. 2. Elke bestelling bij de Verkoper betekent de kennisname en uitdrukkelijke aanvaarding door de Koper van deze algemene voorwaarden met inbegrip van de betalingsvoorwaarden. De Verkoper behoudt zich weliswaar het recht voor haar algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaandelijke verwittiging. 3. Bedingen of (algemene en/of specifieke) voorwaarden gesteld door de Koper of derden, ongeacht of zij afwijken van huidige algemene voorwaarden, zijn niet tegenstelbaar aan de Verkoper, behoudens indien zij uitdrukkelijk door de Verkoper schriftelijk zijn aanvaard. 4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om één of ander reden ongeldig zou bevonden worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en wordt de ongeldig bevonden bepaling vervangen door de dichtst benaderende bepaling die wettelijk mogelijk is. **Artikel 3: Offertes:** Door de Verkoper gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van deze offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro en exclusief BTW tenzij anders aangegeven. Een Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper kan slechts geldig tot stand komen nadat een bestelling vanwege de Koper door de Verkoper werd aanvaard. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren mits vooruitbetaling. **Artikel 4: Levering:** De Koper is verplicht de gekochte diensten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem of haar ter beschikking worden gesteld. **Artikel 5: Deelleveringen:** De Verkoper mag verkochte diensten in gedeelten te leveren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de diensten vatbaar zijn voor levering in gedeelten mag de Verkoper elk gedeelte afzonderlijk in rekening brengen. **Artikel 6: Koopprijs en betaling:** De koopsom bestaat uit de overeengekomen prijs voor de diensten. De facturen inzake diensten die in België worden geleverd, zijn betaalbaar binnen de 30 dagen. Facturen voor diensten leverbaar in het buitenland zijn eveneens contant, doch onmiddellijk betaalbaar. Bij gebreke aan betaling van de factuur binnen de voorziene termijn wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10%, met een minimum van € 100,00. Elke niet (tijdig) betaalde factuur brengt bovendien vanaf de vervaldag en zonder de noodzaak tot ingebrekestelling, een intrest per begonnen maand aan de intrestvoet conform artikel 5 van de Wet d.d. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, onverminderd de kosten verbonden aan de gedwongen uitvoering. De Koper verklaart tevens om bij invordering op grond van art. 1394/20 Ger. W. – 1394/27 Ger. W. alle kosten ten laste te nemen, ook indien in de loop van de procedure alsnog enige betwisting wordt aangevoerd. Betaalde voorschotten kunnen in geen geval worden teruggevorderd door de Koper. **Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten:** Alle intellectuele eigendom op de informatie die wordt verstrekt door de Verkoper toe te allen tijde en volledig bij de Verkoper en/of Greet Boonen. Voor ieder gebruik anders dan het privégebruik dient de Koper voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen aan De Verkoper en/of Greet Boonen. Dit wil zeggen dat alle documenten, updates van documenten, kennis, logo's, afbeeldingen, merken, gegevens en andere informatie die de wederpartij ter beschikking krijgt auteursrechtelijk beschermd zijn en/of beschermd zijn met een Europese merkregistratie. **Artikel 8: Gegevensbeheer:** Door het plaatsen van de bestelling verklaart de Koper zich ermee akkoord dat zijn gegevens opgenomen worden in het klantenbestand van de Verkoper. Deze gegevens zijn bedoeld voor intern gebruik en noodzakelijk voor het correct uitvoeren door de Verkoper van de overeenkomst tussen partijen en teneinde de Verkoper toe te laten de Koper op de hoogte te houden van toekomstige opleidingen en andere opportuniteiten. De Verkoper hecht veel belang aan de privacy van haar klanten en leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na. De privacy-verklaring van de Verkoper kan worden nagelezen. De Koper heeft het recht op inzage, wijziging, correct en verwijdering van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan een verzoek daartoe schriftelijk richten aan de Verkoper. **Artikel 9: Aansprakelijkheid:** De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, gevolgschade of andere aan de Koper of aan derden tijdens de deelname aan een opleiding/advies traject of tijdens een overige dienst. **Artikel 10: Klachten:** Klachten moeten binnen de 5 werkdagen na de dienstverlening schriftelijk worden meegedeeld aan de Verkoper. Indien de Koper de factuur van de Verkoper betwist, dient deze betwisting schriftelijk te gebeuren binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de factuur. De Koper wordt geacht de factuur te hebben ontvangen drie werkdagen na de factuurdatum. **Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst:** De vorderingen van de Verkoper, dewelke al dan niet het gevolg zijn van een Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper, zijn onmiddellijk opeisbaar in hoofde van de Koper in de volgende gevallen: 1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan de Verkoper omstandigheden ter kennis komen die de Verkoper voldoende grond geven te vrezen dat de Koper niet aan zijn verbintenissen/verplichtingen zal voldoen; 2. In alle gevallen van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling vanwege de Koper, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) omwille van een procedure in het kader van de Wet op de Continuïteit van de Ondernemingen; In hoger vermelde (niet-limitatieve) gevallen kan de Verkoper naar keuze de verdere uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst overgaan, een en ander onverminderd het recht van de Verkoper om schadevergoeding te vorderen. **Artikel 12: Annulatievoorwaarden:** Inschrijvingen voor opleidingen zijn bindend. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de wet, kunnen deze niet geannuleerd worden. **Artikel 13: Overmacht:** 1. De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden indien en voor zover zij haar verbintenissen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. 2. Onder andere de volgende zaken tellen als overmacht: onvoorziene omstandigheden, van welke aard ook, zoals (maar niet beperkt tot) mobilisatie, oorlog en oorlogsdreiging, quota of andere overheidsmaatregelen, staking, verkeersopstopping, brand, vorst, epidemies, verstoringen van het verkeer, gebreken in hulp- of transportmiddelen, demonstraties, elektriciteits-, computer- en netwerkpannes, evenals vertraging en/of verzuim/nalatigheid door derden (o.a. leveranciers en/of fabrikanten) of ziekte van wie de Verkoper om welke reden dan ook afhankelijk is om naar behoren haar verplichtingen ten aanzien van de Koper te voldoen, als gevolg waarvan de Verkoper redelijkerwijze niet in staat is haar verplichtingen tijdig uit te voeren of uit te voeren tout court, of niet zonder zware bijkomende inspanningen en/of kosten. 3. De Verkoper behoudt zich in geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval kan de Verkoper gehouden zijn enige boete en/of schadevergoeding te betalen. 4. In geval van opschorting en/of beëindiging ten gevolge van overmacht heeft de Verkoper het recht om het (eventueel) reeds geleverde dan wel het leverbare deel aan te rekenen en te factureren aan de Koper en de Koper verbindt zich ertoe deze factuur te voldoen en tot betaling aan de Verkoper over te gaan. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. **Artikel 14: Toepasselijk recht:** 1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. 2. In geval van een geschil omtrent de interpretatie en/of uitvoering van de Overeenkomsten met de Koper (met inbegrip van hoger vermelde algemene voorwaarden), zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, dan wel het vrederecht van het kanton Mechelen bevoegd. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de Koper te dagvaarden bij de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn overeenkomstig de woonplaats en/of maatschappelijke zetel van de Koper. Partijen verbinden zich er toe om steeds te trachten elk mogelijk geschil in onderling overleg op te lossen.

